

#####

DELL(TM) PRINTER MANAGEMENT PACK 4.0 POUR MICROSOFT(R)
SYSTEM CENTER OPERATIONS MANAGER 2007 et MICROSOFT(R)
SYSTEM CENTER ESSENTIALS 2007 - FICHER « LISEZ-MOI »

#####

Version 4.0

Date de diffusion : novembre 2009

Ce fichier « Lisez-moi » fournit des informations sur Dell(TM) Printer Management Pack version 4.0, qui peut être importé dans Microsoft(R) System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2 et System Center Essentials (SCE) 2007 SP1.

Toutes les références à Operations Manager s'appliquent également à System Center Essentials.

Ce fichier « Lisez-moi » contient des informations mises à jour pour votre « Guide d'utilisation de Dell™ Printer Management Pack version 4.0 pour Microsoft® System Center Operations Manager 2007 et System Center Essentials 2007 » ainsi que pour toute autre documentation technique incluse avec Dell Management Pack pour Operations Manager.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas appliquer Dell Printer Management Pack 4.0 en tant que mise à niveau par-dessus Dell Management Pack 3.x ou toute autre version précédente de Dell Management Pack. L'importation de Dell Printer Management Pack v4.0 par-dessus Dell Management Pack v3.x n'est pas une configuration prise en charge.

#####

Dell Printer Management Pack permet à SCOM de détecter et de surveiller la condition des imprimantes Dell sur un segment réseau défini. Cette représentation améliorée vous permet d'évaluer, de répondre et de garantir la disponibilité des imprimantes Dell surveillées dans l'environnement Operations Manager. Outre l'amélioration de la disponibilité, le pack de gestion améliore la capacité à surveiller et à gérer le matériel dans une solution de gestion unique.

Ce fichier « lisez-moi » contient les sections suivantes :

- * Importance
- * Configuration minimum requise
- * Caractéristiques de la version
- * Installation/désinstallation
- * Prise en charge des systèmes d'exploitation
- * Problèmes connus

#####

IMPORTANCE

#####

- Recommandé

CONFIGURATION MINIMUM REQUISE
#####

Cette section fournit des informations sur la configuration minimum requise pour installer et utiliser Dell Printer Management Pack version 4.0 pour Microsoft System Center Operations Manager SP1/R2 et System Center Essentials SP1.

=====
Périphériques Dell pris en charge
=====

* Périphériques pris en charge :

- Imprimante laser couleur multifonctions Dell 1235cn
- Imprimante laser couleur Dell 1320c
- Imprimante laser mono Dell 1720dn
- Imprimante laser mono multifonctions Dell 1815n
- Imprimante laser couleur Dell 2130cn
- Imprimante laser couleur multifonctions Dell 2135cn
- Imprimante laser couleur multifonctions Dell 2145cn
- Imprimante laser mono Dell 2330dn
- Imprimante laser mono multifonctions Dell 2335dn
- Imprimante laser couleur Dell 3010cn
- Imprimante laser couleur Dell 3110cn
- Imprimante laser couleur multifonctions Dell 3115cn
- Imprimante laser couleur Dell 3130cn
- Imprimante laser mono Dell 5210n
- Imprimante laser mono Dell 5310n
- Imprimante laser mono Dell 5330dn
- Imprimante laser mono Dell 7330dn

CARACTÉRISTIQUES DE LA VERSION
#####

- * Détection et classification des imprimantes Dell.
- * Surveillance de l'intégrité des imprimantes Dell.
- * Prise en charge des interruptions d'imprimante.

INSTALLATION/DÉSINSTALLATION
#####

=====
Installation
=====

Pour des informations sur l'installation de Dell Printer Management Pack 4.0 pour Operations Manager 2007 SP1, consultez le « Guide d'utilisation de Dell(TM) Printer Management Pack version 4.0 pour Microsoft(R) System Center Operations Manager 2007 SP1/R2 et System Center Essentials 2007 SP1 »

Désinstallation

Pour des informations sur la désinstallation de Dell Printer Management Pack 4.0 pour Operations Manager 2007 SP1, consultez le « Guide d'utilisation de Dell(TM) Printer Management Pack version 4.0 pour Microsoft(R) System Center Operations Manager 2007 SP1/R2 et System Center Essentials 2007 SP1 »

PRISE EN CHARGE DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION
#####

Liste des systèmes d'exploitation pris en charge sur Management Station :

- Windows Server 2003 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Standard x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2003 R2 SP2, Datacenter x64 Edition
- Windows Server 2008, Standard x86 Edition
- Windows Server 2008, Standard x64 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x86 Edition
- Windows Server 2008, Enterprise x64 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x86 Edition
- Windows Server 2008, Datacenter x64 Edition

REMARQUES DE L'UTILISATEUR
#####

* « Launch Printer Console Task (Lancer la tâche de la console de l'imprimante) » sera disponible uniquement sur la console System

Center Operations. Cette tâche ne sera pas disponible sur la console Web System Center Operations Manager.

* Sur la console Web System Center Operations Manager, les attributs de l'imprimante ne seront pas mentionnés dans l'info-bulle.

* Si le lancement de la console de l'imprimante fait apparaître une erreur « Page cannot be displayed (Impossible d'afficher la

page) », vérifiez que la connectivité réseau a été établie avec le périphérique et que celui-ci est configuré avec une adresse IP valide.

* L'option « Device Status Check (Vérification de la condition du périphérique) » de l'analyseur d'unité est désactivée pour toutes les imprimantes Dell dans Dell Printer Management Pack.

REMARQUE : Un utilisateur peut activer l'option « Device Status Check (Vérification de la condition du périphérique) » de l'analyseur d'unité si nécessaire en utilisant des priorités dans un pack de gestion personnalisé.

PROBLÈMES CONNUS
#####

* Après avoir retiré le pack de gestion, vous devrez fermer et rouvrir la console SCOM pour procéder à un nettoyage complet (DF310069)

* Après avoir supprimé une imprimante des périphériques réseau, vous pouvez toujours voir les anciennes alertes associées à l'adresse IP de l'imprimante supprimée dans l'affichage des alertes des imprimantes Dell. Vous pouvez supprimer ces alertes en rouvrant la console SCOM à l'aide de l'option « Effacer le cache ». (DF350807)

* L'affichage des diagrammes des imprimantes Dell affiche les attributs de base des objets Imprimante Dell. Vous pouvez afficher l'ensemble détaillé des attributs en cliquant sur les objets dans l'affichage des états. (DF337321)

* Pour l'imprimante 7330n, les attributs « Input Vendor Name (Nom du fournisseur d'entrée) » et « Output Vendor Name (Nom du fournisseur de sortie) » peuvent avoir des valeurs incorrectes. (DF338777)

* Pour les imprimantes Dell ayant plus d'une valeur pour un attribut d'imprimante dans le tableau SNMP, seule la première valeur correspondant à l'attribut d'imprimante sera présentée dans l'affichage des états. (DF337877)

#####

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
(C) 2009 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans le présent document : « Dell » est une marque de Dell Inc. ; « Microsoft », « Windows », « Windows Server » et « System Center Operations Manager » sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les autres marques et noms de marque peuvent être utilisés dans le présent document pour faire référence aux entités revendiquant les marques et les noms ou leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms de marque autres que les siens.